

Algemene voorlichting

Contact informatie:

Berino Haarwerken
Biensma 28, 9001ZZ Grou
Tel: 0566-620233
Noodnummer: 06-22999841
e-mail: info@berino.nl
www.berinocare.nl

Openingstijden:

Dinsdag van 09:00 tot 18:00 uur
Woensdag t/m Vrijdag van 09:00 tot 21:00 uur
Zaterdag van 09:00 tot 16:00 uur
Buiten openingstijden is het ook mogelijk om een afspraak te maken in overleg.

Haarwerkspecialistes:

- Bertina van den Berg
- Jantina Oedzes

- Wij werken graag op afspraak zodat we voldoende tijd voor u in kunnen plannen.
- U kunt, indien nodig, binnen 5 werkdagen langskomen voor een intake gesprek.
- Het intakegesprek is altijd gratis én vrijblijvend. In dit gesprek wordt getracht om tot de best mogelijke oplossing te komen. Alle voor en nadelen worden besproken.
- Bij op vaste tijd gemaakte afspraken kan er sprake zijn van maximaal 15 minuten wachttijd.
- (Zieken)huisbezoek binnen een straal van 20 km is mogelijk op afspraak, als dit op grond van een medische indicatie noodzakelijk is.
- Alle haarwerkspecialistes zijn flexibel, dus een cliënt kan buiten de openingstijden geholpen worden indien noodzakelijk.
- Wij zijn nooit langer dan twee dagen achtereen gesloten
- Bij aanschaf van een haarwerk ontvangt u zowel mondeling als schriftelijk voorlichting

Routebeschrijving:

- 1 Vertrek in **westelijke** richting op de A32
- 2 Neem de afslag 14-Grou richting Idaerd/Jirnsum
- 3 Sla rechtsaf bij de stationsweg
- 4 Neem op de rotonde de 3^e afslag naar de Oedsmawei
- 5 Weg vervolgen naar Biensma, u vind uw bestemming links

- 1 Vertrek in **zuidelijke** richting op de A7 richting Drachten
- 2 Neem de afslag Knooppunt Heerenveen en voeg in op de A32 richting Leeuwarden
- 3 Neem de afslag 14-Grou richting Idaerd/Jirnsum
- 4 Sla rechtsaf bij de stationsweg
- 5 Neem op de rotonde de 3^e afslag naar de Oedsmawei
- 6 Weg vervolgen naar Biensma, u vind uw bestemming links

ANKO erkende leverancier:

Berino Haarwerken is een door ANKO erkend haarwerkspecialist. Hierdoor bent u er zeker van dat u met een professionele haarwerker te maken hebt. Dat betekent dat u mag rekenen op professionaliteit, deskundigheid en kwaliteit. Berino haarwerken waarborgt ten alle tijde uw privacy. Als erkende haarwerkspecialist werkt Berino Haarwerken volgens algemene voorwaarden en is aangesloten bij de Geschillencommissie. Dit biedt u zekerheid en duidelijkheid. Berino Haarwerken heeft afspraken gemaakt met zorgverzekeraars, waardoor ze voor u kunnen declareren. De vergoeding wordt dan in mindering gebracht op de totaalprijs

Berino Haarwerken is de professional die door opleiding en ervaring precies weet hoe te handelen. Vanaf het opnemen van de maatvoering, de vervaardiging van het product tot aan de 'finishing touch' bij het passen bent u bij de erkende leverancier in goede handen.

De erkenning door de ANKO heeft meerwaarde voor alle partijen: de consument, de leverancier en de zorgverzekeraar. De leverancier wordt regelmatig getoetst of het werk dat wordt geleverd constant van hoge kwaliteit is en daarmee voldoet aan de eisen; de consument heeft een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip en de zorgverzekeraar weet dat het geld goed wordt besteed.

Klachten over onze dienstverlening of producten

U heeft een medische verstrekking geleverd gekregen. Ondanks het feit dat wij uitgebreid met u de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking hebben besproken, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan de eisen die van een dergelijke verstrekking mag worden verwacht.

Hier leggen we u uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking. Indien wij een 'ontevredenheid' van u hebben vernomen zullen wij deze desgewenst als klacht in behandeling nemen conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht neem dan contact met ons op. We nemen alle klachten in behandeling en zullen er alles aan doen om deze op te lossen.

Mocht het toch zo zijn dat we niet tot een oplossing kunnen komen dan kunt u de klacht melden bij de onafhankelijke klachtencommissie SGC, tel 070-3105310

Als één van beide partijen het niet eens is met de uitspraak van de SGC wordt de casus binnen 6 weken na de datum van deze schriftelijke uitspraak, schriftelijk door de partij die het aangaat als geschil aangemeld bij het secretariaat van de SEMH teneinde daarover het oordeel te vragen van de geschillen commissie.

- Berino Haarwerken dient binnen 5 werkdagen te reageren op de klacht
- Bertina van den Berg is het aanspreekpunt voor de klachten behandeling
- De klacht dient schriftelijk op een klachtenformulier worden vastgelegd
- De klacht wordt geanalyseerd zodat de oorzaak naar boven komt
- Er wordt naar een oplossing gezocht en de klacht wordt opgelost
- De preventieve maatregel ter voorkoming wordt genomen